

Notice de confidentialité – clients (sur base du règlement UE 2016/679)

Notre engagement

BAUCENTER DECKER-RIES SARL s'engage à protéger votre vie privée et veille à la protection de vos renseignements personnels. Ces règles de conduite sur le respect de la vie privée expliquent le type de données personnelles que nous collectons et la façon dont nous les utilisons et les protégeons.

Que couvre ce document ?

Ces règles de conduite sur le respect de la vie privée s'appliquent à toutes les données personnelles que vous avez transmises lors d'une démarche ou saisies lors de l'ouverture d'un compte client auprès d'un employé de BAUCENTER DECKER-RIES SARL dans le cadre d'activités commerciales.

Qui est responsable de vos données ?

Pour garantir le respect de la réglementation, BAUCENTER DECKER-RIES SARL a désigné un responsable des traitements de vos données à caractère personnel ainsi qu'un délégué à la protection des données à caractère personnel.

Responsables des traitements et de la protection des données :

Nom : Laurent et Christophe Decker

Email : info@decker-ries.lu

Les modalités de changement de ces règles

Nous pouvons modifier ces règles de conduite sur le respect de la vie privée en publiant une version mise à jour de ces règles. Nous vous donnerons un avis raisonnable de tout changement important.

Principes de BAUCENTER DECKER-RIES SARL sur le respect de la vie privée

BAUCENTER DECKER-RIES SARL prend la vie privée au sérieux. Conformément à la politique de protection mise en œuvre au sein de notre société, les cinq principes suivants sont à la base de notre démarche de service pour respecter votre vie privée :

- 1- Notre société utilisera toujours vos données personnelles de façon loyale et digne de confiance.
- 2- Vous avez le droit d'être clairement informé sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles. Nous serons toujours transparents envers vous sur les données que nous collectons.
- 3- Si vous avez des inquiétudes quant à la façon dont nous utilisons vos données personnelles, nous travaillerons avec vous pour les dissiper rapidement.
- 4- Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour protéger vos informations contre les abus et pour les conserver en toute sécurité.
- 5- Nous respectons toutes les réglementations en vigueur sur la protection des données.

Comment collectons-nous vos données à caractère personnel ?

Dans ces règles de conduite sur le respect de la vie privée, vos « données à caractère personnel » signifient une ou plusieurs informations qui pourraient permettre de vous identifier. Cela comprend généralement les renseignements tels que votre identité, nom, adresse, adresse de courriel, numéro de téléphone, mais peut aussi inclure d'autres renseignements sur vos activités professionnelles passées ou actuelles. Nous pouvons collecter ces informations à partir de différentes sources :

1. informations que vous nous donnez directement
2. informations que vous remplissez vous-mêmes
3. informations que nous pourrions collecter via nos partenaires ou via les réseaux sociaux

Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous utilisons vos données à caractère personnel dans le cadre de la gestion globale de l'activité de notre organisation à savoir :

- pour vous proposer des produits et services de notre entreprise
- pour traiter les demandes, commandes, contrats que nous avons conclus avec vous
- pour gérer la facturation de nos services dans le cadre de nos relations commerciales
- pour établir une base de données client

Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

En règle générale, nous ne partageons pas vos données à caractère personnel en dehors de BAUCENTER DECKER-RIES SARL.

Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous prenons toutes les précautions raisonnables pour conserver vos données à caractère personnel de manière sécurisée et l'accès à vos données à caractère personnel est restreint.

Utilisation de vos données à des fins d'information et de publicité

En plus de notre relation commerciale, nous utilisons également vos données personnelles pour communiquer avec vous au sujet de nos nouveautés, offres ou promotions et pour vous recommander d'autres produits et services susceptibles de vous intéresser. Ceci peut prendre la forme d'envoi de newsletter, de mailing spécifique ou autre et vous pouvez vous y opposer à tout moment.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations sur la façon dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez contacter directement le responsable du traitement ou le délégué à la protection des données. Vous avez le droit de :

1. nous demander une copie des données personnelles que nous détenons sur vous,
 2. nous demander de corriger, de mettre à jour, ou de supprimer vos données personnelles dans nos dossiers
 3. de nous signaler toute utilisation abusive de vos données personnelles
-